

Resultat 0 enheter(kommune) er med i snittet for Førde26 enheter(kommune) er med i snittet for Norge for brukerne

| Spørsmål | Snitt Førde | Snitt Førde | Snitt Norge |
|--------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| forutsigbarheten i saksbehandlingen? | 4,1 | 4,1 | 4,1 |
| kvaliteten i saksbehandlingen? | 4,5 | 4,5 | 4,4 |
| faktisk saksbehandlingtid/svartid? | 4,4 | 4,4 | 4,1 |
| Snitt | 4,3 | 4,3 | 4,2 |

Respektfull behandling

| Spørsmål | Snitt Førde | Snitt Førde | Snitt Norge |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|
| behandler deg med høflighet og respekt? | 5,1 | 5,1 | 4,9 |
| møter deg med vennlighet? | 5,2 | 5,2 | 4,9 |
| tar deg på alvor? | 5,2 | 5,2 | 4,8 |
| Snitt | 5,2 | 5,2 | 4,9 |

Pålitelighet

| Spørsmål | Snitt Førde | Snitt Førde | Snitt Norge |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|
| dine rettigheter som bruker blir ivaretatt? | 4,7 | 4,7 | 4,5 |
| byggesakskontoret holder hva de lover? | 4,9 | 4,9 | 4,5 |
| Snitt | 4,8 | 4,8 | 4,5 |

Tilgjengelighet

| Spørsmål | Snitt Førde | Snitt Førde | Snitt Norge |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|
| åpningstid for oppmøte på kontoret/servicesenter? | 4,7 | 4,7 | 4,3 |
| muligheten for timeavtale? | 4,9 | 4,9 | 4,5 |
| muligheten til å snakke med saksbehandler på telefon? | 4,8 | 4,8 | 4,4 |
| Snitt | 4,8 | 4,8 | 4,4 |

Informasjon

| Spørsmål | Snitt Førde | Snitt Førde | Snitt Norge |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|
| saksgangen som gjelder dine saker? | 4,4 | 4,4 | 4,2 |
| generelle retningslinjer for byggesaker? | 4,1 | 4,1 | 4,1 |
| hvilke tjenester byggesakskontoret kan yte? | 4,5 | 4,5 | 4,3 |
| Snitt | 4,3 | 4,3 | 4,2 |

Helhetsvurdering

| Spørsmål | Snitt Førde | Snitt Førde | Snitt Norge |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|
| hvor fornøyd er du med byggesaksbehandlingen? | 4,6 | 4,6 | 4,4 |
| Snitt | 4,6 | 4,6 | 4,4 |

Totalt

| Snitt totalt | Snitt Førde | Snitt Førde | Snitt Norge |
|---------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | 4,7 | 4,7 | 4,4 |