

Resultat 0 enheter(kommune) er med i snittet for Førde52 enheter(kommune) er med i snittet for Norge for brukeren

| Spørsmål | Snitt Førde | Snitt Førde | Snitt Norge |
|--|--------------------|--------------------|--------------------|
| De ansatte vet hva de skal gjøre når de kommer hjem til meg | 5,3 | 5,3 | 5,2 |
| De ansatte utfører arbeidsoppgavene på en god måte | 5,3 | 5,3 | 5,2 |
| De ansatte har nok tid til oppgavene de skal gjøre hos meg | 4,9 | 4,9 | 4,7 |
| De ansatte er omsorgsfulle | 5,3 | 5,3 | 5,4 |
| Jeg får den hjelpen jeg trenger slik at jeg kan bo hjemme | 5,2 | 5,2 | 5,2 |
| Jeg er fornøyd med den hjelpen jeg får til personlig hygiene | 5,4 | 5,4 | 5,1 |
| Jeg er fornøyd med den hjelpen jeg får til å ta medisiner | 5,7 | 5,7 | 5,4 |
| Jeg er fornøyd med den hjelpen jeg får til matlaging | 5,1 | 5,1 | 4,7 |
| Jeg er fornøyd med den hjelpen jeg får til rengjøring av boligen | 5,0 | 5,0 | 4,7 |
| Snitt | 5,2 | 5,2 | 5,1 |

Brukermedvirkning

| Spørsmål | Snitt Førde | Snitt Førde | Snitt Norge |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|
| Jeg får være med å bestemme hvilken hjelp jeg skal motta | 4,3 | 4,3 | 4,7 |
| Jeg får være med å bestemme når (til hvilket tidspunkt) jeg skal motta hjelp | 4,1 | 4,1 | 4,3 |
| Jeg får være med å bestemme hvordan hjelpen skal utføres | 4,4 | 4,4 | 4,6 |
| Jeg er med når det utarbeides planer som angår meg (som for eksempel tiltaksplaner, individuell plan) | 4,3 | 4,3 | 3,9 |
| Snitt | 4,3 | 4,3 | 4,4 |

Respektfull behandling

| Spørsmål | Snitt Førde | Snitt Førde | Snitt Norge |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|
| De ansatte behandler meg med respekt | 5,4 | 5,4 | 5,5 |
| Nye, ansatte viser legitimasjon når de kommer | 2,3 | 2,3 | 3,4 |
| De ansatte hører på meg hvis jeg har noe å klage på | 4,8 | 4,8 | 5,1 |
| Snitt | 4,2 | 4,2 | 4,7 |

Tilgjengelighet

| Spørsmål | Snitt Førde | Snitt Førde | Snitt Norge |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|
| Det tok kort tid fra jeg søkte om hjelp til jeg fikk det | 5,1 | 5,1 | 5,1 |
| Jeg er fornøyd med antall timer jeg får hjelp | 5,1 | 5,1 | 4,8 |
| De ansatte kommer til avtalt tid | 4,3 | 4,3 | 4,6 |
| De ansatte gir beskjed dersom det blir forsinkelser | 3,4 | 3,4 | 4,1 |
| Jeg er fornøyd med muligheten for å få kontakt med tjenesten over telefonen | 5,1 | 5,1 | 5,2 |
| Tjenesten jeg får hjemme gjør at jeg føler meg trygg | 5,2 | 5,2 | 5,3 |
| Snitt | 4,7 | 4,7 | 4,9 |

Informasjon

| Spørsmål | Snitt Førde | Snitt Førde | Snitt Norge |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|
| Jeg får god informasjon om tjenesten jeg får | 4,6 | 4,6 | 4,8 |
| Jeg vet hva som står i vedtaket mitt | 4,4 | 4,4 | 4,5 |
| Jeg får god informasjon om hva de ansatte skal gjøre | 4,9 | 4,9 | 4,8 |
| De ansatte snakker klart og tydelig slik at jeg forstår dem | 5,3 | 5,3 | 5,3 |
| Jeg er kjent med hvordan jeg skal gå fram hvis jeg har noe å klage på | 4,6 | 4,6 | 4,6 |
| Snitt | 4,8 | 4,8 | 4,8 |

Helhetsvurdering

| Spørsmål | Snitt Førde | Snitt Førde | Snitt Norge |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|
| Alt i alt, jeg er fornøyd med den hjemmesykepleien jeg får | 5,3 | 5,3 | 5,3 |
| Alt i alt, jeg er fornøyd med den praktiske bistanden (hjemmehjelpen) jeg får | 5,1 | 5,1 | 5,0 |
| Snitt | 5,2 | 5,2 | 5,2 |

| Totalt | Snitt Førde | Snitt Førde | Snitt Norge |
|---------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Snitt totalt | 4,8 | 4,8 | 4,9 |