

Slik 0 enheter(kommune) er med i snittet for Førde10 enheter(kommune) er med i snittet for Norge
svarer du
på spørsmålene

Spørsmål	Snitt Førde	Snitt Førde	Snitt Norge
Snitt	-	-	-

Tilgjengelighet

Spørsmål	Snitt Førde	Snitt Førde	Snitt Norge
Det er lett å komme i kontakt med barnevernet (telefon, e-post o.l)	4,9	4,9	4,2
Det er lett å få en timeavtale med saksbehandler	5,3	5,3	4,3
Det fysiske tilgjengeligheten til barnevernet er god (f.eks. trapp, heis, bilparkering, barnevognparkering, beliggenhet m.m.)	5,4	5,4	5,1
Snitt	5,2	5,2	4,5

Informasjon

Spørsmål	Snitt Førde	Snitt Førde	Snitt Norge
De ansatte gir meg tilstrekkelig informasjon	5,1	5,1	4,4
Den skriftlige informasjonen fra barnevernet er lett å forstå	5,4	5,4	4,5
Snitt	5,2	5,2	4,4

Respektfull behandling

Spørsmål	Snitt Førde	Snitt Førde	Snitt Norge
De ansatte i barnevernet behandler meg med respekt	5,5	5,5	4,7
De ansatte i barnevernet møter meg med vennlighet	5,6	5,6	4,9
De ansatte i barnevernet tar meg på alvor	5,2	5,2	4,4
Snitt	5,4	5,4	4,7

Pålitelighet

Spørsmål	Snitt Førde	Snitt Førde	Snitt Norge
De ansatte overholder taushetsplikten	5,9	5,9	5,1
De ansatte følger opp det vi har avtalt	5,6	5,6	4,6
Snitt	5,8	5,8	4,8

Brukermedvirkning

Spørsmål	Snitt Førde	Snitt Førde	Snitt Norge
Barnevernet tar hensyn til mine ønsker og behov	5,1	5,1	4,4
Barnevernet lar meg få være med å bestemme	5,3	5,3	4,5
Jeg får mulighet til å påvirke hvilke tiltak jeg/vi skal ha fra barnevernet	5,3	5,3	4,5
Jeg får være med å bestemme innholdet i planen	4,7	4,7	4,2
Snitt	5,1	5,1	4,4

Samarbeid

Spørsmål	Snitt Førde	Snitt Førde	Snitt Norge
Jeg er avhengig av at barnevernet samarbeider med andre	4,7	4,7	4,7
Barnevernet samarbeider godt med andre i forhold til meg og barnet mitt	4,8	4,8	4,3
Snitt	4,7	4,7	4,5

Resultat for brukerne

Spørsmål	Snitt Førde	Snitt Førde	Snitt Norge
Barnevernet forstår min situasjon	4,9	4,9	4,2
Jeg er fornøyd med de tiltakene jeg får	5,3	5,3	4,5
Hjelpen fra barnevernet gjør det lettere for meg å gi god omsorg	4,7	4,7	4,2
Hjelpen fra barnevernet bidrar til at mitt barn utvikler seg på en god måte	4,7	4,7	4,2
Barnevernet følger opp meg som foreldre/foresatt på en god måte	5,2	5,2	4,3
Snitt	4,9	4,9	4,3

Helhetsvurdering

Spørsmål	Snitt Førde	Snitt Førde	Snitt Norge
Helhetlig sett er jeg fornøyd med barnevernet	4,8	4,8	4,3
Snitt	4,8	4,8	4,3

Totalt	Snitt Førde	Snitt Førde	Snitt Norge
Snitt totalt	5,1	5,1	4,5