

Resultat 0 enheter(kommune) er med i snittet for Førde1 enheter(kommune) er med i snittet for Norge for brukeren

<b>Spørsmål</b>	<b>Snitt Førde</b>	<b>Snitt Førde</b>	<b>Snitt Norge</b>
Jeg er fornøyd med norskopplæringen	4,0	4,0	4,0
Introduksjonsprogrammet gjør at jeg kan ta utdanning	3,7	3,7	3,7
Introduksjonsprogrammet gjør at jeg kan få jobb	3,1	3,1	3,1
introduksjonsprogrammet gjør at jeg kan bli økonomisk selvstendig	3,6	3,6	3,6
Introduksjonsprogrammet gjør at jeg kan delta i det norske samfunnet	3,6	3,6	3,6
Snitt	3,6	3,6	3,6

Brukermedvirkning

<b>Spørsmål</b>	<b>Snitt Førde</b>	<b>Snitt Førde</b>	<b>Snitt Norge</b>
Jeg får være med på å bestemme mål for eget introduksjonsprogram	3,4	3,4	3,4
Jeg får være med å påvirke innholdet i eget introduksjonsprogram	3,6	3,6	3,6
Jeg samarbeider godt med min programrådgiver	3,9	3,9	3,9
Snitt	3,6	3,6	3,6

Individuell plan

<b>Spørsmål</b>	<b>Snitt Førde</b>	<b>Snitt Førde</b>	<b>Snitt Norge</b>
Hvis ja, jeg får være med å bestemme hva som skal stå i planen min	3,6	3,6	3,6
Hvis ja, jeg følger opp det som står i planen min	3,7	3,7	3,7
Snitt	3,7	3,7	3,7

Respektfull behandling

<b>Spørsmål</b>	<b>Snitt Førde</b>	<b>Snitt Førde</b>	<b>Snitt Norge</b>
Jeg blir møtt med respekt av de som jobber i flyktingtjenesten	4,5	4,5	4,5
Jeg opplever at de som jobber i flyktingtjenesten hører på det jeg har å fortelle	4,3	4,3	4,3
Jeg opplever at de som jobber i flyktingtjenesten tar meg på alvor	4,0	4,0	4,0
Snitt	4,3	4,3	4,3

Informasjon

<b>Spørsmål</b>	<b>Snitt Førde</b>	<b>Snitt Førde</b>	<b>Snitt Norge</b>
Jeg får den informasjonen jeg har behov for	4,2	4,2	4,2
Jeg forstår den informasjonen jeg får	4,3	4,3	4,3
Jeg får tolk når jeg har behov for det	4,2	4,2	4,2
Snitt	4,2	4,2	4,2

Tilgjengelighet

<b>Spørsmål</b>	<b>Snitt Førde</b>	<b>Snitt Førde</b>	<b>Snitt Norge</b>
Det er enkelt å komme i kontakt med programrådgiveren min når jeg trenger det	4,2	4,2	4,2
Programrådgiveren min har tid til meg når vi snakker sammen	3,9	3,9	3,9
Snitt	4,1	4,1	4,1

## Pålitelighet

**Spørsmål**

Flyktningtjenesten gir ikke informasjon om meg videre, uten at dette er avtalt med meg

**Snitt Førde****Snitt Førde****Snitt Norge**

4,3

4,3

4,3

Flyktningtjenesten følger opp det vi har avtalt

4,3

4,3

4,3

Jeg følger opp det vi har avtalt

4,8

4,8

4,8

Snitt

4,5

4,5

4,5

## Helhetsvurdering

**Spørsmål**

Alt i alt er jeg fornøyd med å delta i introduksjonsprogrammet

**Snitt Førde****Snitt Førde****Snitt Norge**

4,3

4,3

4,3

Snitt

4,3

4,3

4,3

**Totalt****Snitt Førde****Snitt Førde****Snitt Norge**

Snitt totalt

4,0

4,0

4,0