

## Bakgrunnsspørsmål

14 enheter(kommune) er med i snittet for Norge  
0 enheter(kommune) er med i snittet for Førde

**Spørsmål**

**Snitt Førde**    **Snitt Førde**    **Snitt Norge**

Snitt

-

-

-

## Tilgjengelighet

**Spørsmål****Snitt Førde****Snitt Førde****Snitt Norge**

Ventetiden fra jeg søkte psykisk helsetjeneste til jeg fikk hjelp, var akseptabel

3,7

3,7

3,5

Jeg er fornøyd med antall timer jeg får hjelp

3,3

3,3

3,5

Avtalt møtested med de ansatte passer for fortrolige samtaler

3,8

3,8

3,7

Jeg er fornøyd med muligheten for å få kontakt med tjenesten over telefonen

3,3

3,3

3,5

Jeg finner lett frem til informasjon om tjenestene.

3,3

3,3

3,1

Det er lett å forstå hvordan jeg skal søke hjelp.

3,2

3,2

3,2

Snitt

3,4

3,4

3,4

## Informasjon

**Spørsmål****Snitt Førde****Snitt Førde****Snitt Norge**

Jeg får god informasjon om hva tjenesten kan tilby meg

3,3

3,3

3,3

Jeg får god informasjon om rettighetene mine

3,1

3,1

3,0

Jeg får god informasjon om hva brukermedvirkning innebærer

3,1

3,1

3,1

Jeg er kjent med hvordan jeg skal gå fram hvis jeg har noe å klage på

2,8

2,8

2,8

Snitt

3,1

3,1

3,0

## Personalets kompetanse

**Spørsmål****Snitt Førde****Snitt Førde****Snitt Norge**

De ansatte evner å gi meg god hjelp

3,5

3,5

3,6

Snitt

3,5

3,5

3,6

## Samarbeid med andre tjenester

**Spørsmål****Snitt Førde****Snitt Førde****Snitt Norge**

De som hjelper meg samarbeider på en god måte

3,5

3,5

3,5

Snitt

3,5

3,5

3,5

## Brukermedvirkning

<b>Spørsmål</b>	<b>Snitt Førde</b>	<b>Snitt Førde</b>	<b>Snitt Norge</b>
Jeg kan være med å påvirke tjenesten jeg får	3,3	3,3	3,4
Jeg blir hørt hvis jeg har noe jeg ønsker å endre på	3,4	3,4	3,5
Jeg er med når det utarbeides planer som angår meg. (som for eksempel kriseplaner, tiltaksplaner, individuell plan)	3,5	3,5	3,5
Snitt	3,4	3,4	3,5

## Respektfull behandling

<b>Spørsmål</b>	<b>Snitt Førde</b>	<b>Snitt Førde</b>	<b>Snitt Norge</b>
De ansatte lytter til det jeg sier	3,6	3,6	3,7
De ansatte ivaretar taushetsplikten	3,7	3,7	3,7
De ansatte overholder avtaler	3,7	3,7	3,7
De ansatte gir beskjed dersom det blir forsinkelser	3,7	3,7	3,7
De ansatte behandler meg med respekt	3,7	3,7	3,8
Snitt	3,7	3,7	3,7

## Resultat for brukeren

<b>Spørsmål</b>	<b>Snitt Førde</b>	<b>Snitt Førde</b>	<b>Snitt Norge</b>
Tjenesten jeg mottar bidrar til et mer meningsfullt liv	3,7	3,7	3,5
Tjenesten jeg mottar bidrar til at jeg mestrer bedre sosial kontakt med andre (venner, andre bekjente osv.)	3,3	3,3	3,2
Tjenesten jeg mottar bidrar til økt trygghet i hverdagen	3,6	3,6	3,4
Tjenesten jeg mottar er godt tilrettelagt i forhold til min psykiske helse	3,5	3,5	3,4
Tjenesten jeg mottar er godt tilrettelagt i forhold til mine rusrelaterte problemer (dersom du ikke har slike problemer, hopper du over dette spørsmålet)	3,3	3,3	3,4
Snitt	3,5	3,5	3,4

## Helhetsvurdering

<b>Spørsmål</b>	<b>Snitt Førde</b>	<b>Snitt Førde</b>	<b>Snitt Norge</b>
Alt i alt, jeg er fornøyd med tjenesten jeg mottar	3,6	3,6	3,6
Snitt	3,6	3,6	3,6

<b>Totalt</b>	<b>Snitt Førde</b>	<b>Snitt Førde</b>	<b>Snitt Norge</b>
Snitt totalt	3,4	3,4	3,4