

Resultat 0 enheter(kommune) er med i snittet for Førde25 enheter(kommune) er med i snittet for Norge  
for  
bruker

<b>Spørsmål</b>	<b>Snitt Førde</b>	<b>Snitt Førde</b>	<b>Snitt Norge</b>
at du har fått hjelp til det du trengte hjelp til?	4,8	4,8	5,0
at du har fått opprettholdt at det blir lettere å gjøre aktiviteter/praktiske gjøremål i hjemmet?	4,0	4,0	4,6
at du har fått opprettholdt eller at det blir lettere å delta i aktiviteter utenfor hjemmet?	4,0	4,0	4,4
Snitt	4,3	4,3	4,7

Brukermedvirkning

<b>Spørsmål</b>	<b>Snitt Førde</b>	<b>Snitt Førde</b>	<b>Snitt Norge</b>
at terapeuten hører på dine synspunkter?	5,2	5,2	5,3
at du får/fikk være med på å lage målsetting for den hjelpen du nå får/har fått?	4,4	4,4	4,8
Hvis ja, i hvor stor grad opplever du at dine behov blir ivaretatt i planen?	4,9	4,9	5,0
Snitt	4,9	4,9	5,1

Respektfull behandling

<b>Spørsmål</b>	<b>Snitt Førde</b>	<b>Snitt Førde</b>	<b>Snitt Norge</b>
behandler deg med respekt?	5,5	5,5	5,6
holder taushetsplikten sin?	5,7	5,7	5,8
Snitt	5,6	5,6	5,6

Pålitelighet

<b>Spørsmål</b>	<b>Snitt Førde</b>	<b>Snitt Førde</b>	<b>Snitt Norge</b>
holder det dere har avtalt?	5,3	5,3	5,5
Snitt	5,3	5,3	5,5

Tilgjengelighet

<b>Spørsmål</b>	<b>Snitt Førde</b>	<b>Snitt Førde</b>	<b>Snitt Norge</b>
tjenesten er enkel å komme i kontakt med? (telefon, fysisk oppmøte, e-post og lignende)	4,8	4,8	5,2
ventetiden for å få ergo- /fysioterapitjenester er akseptabel?	4,5	4,5	4,8
du får tjenesten på det stedet du ønsker? (hjemme, institusjon, tjenestens lokale m.v)	5,3	5,3	5,4
omfanget av tjenesten du får er tilpasset ditt behov?	4,7	4,7	5,2
Snitt	4,8	4,8	5,1

Informasjon

<b>Spørsmål</b>	<b>Snitt Førde</b>	<b>Snitt Førde</b>	<b>Snitt Norge</b>
du får informasjon som gir deg bedre kunnskap om din helse og funksjonsevne?	4,6	4,6	4,7
du får informasjon om hva tjenesten kan tilby deg?	4,4	4,4	4,5
du får informasjon om andre tjenester som du kan ha nytte av?	4,0	4,0	4,1
Snitt	4,3	4,3	4,4

## Fysisk miljø

**Spørsmål**

kvaliteten på lokalene?

**Snitt Førde****Snitt Førde****Snitt Norge**

4,5

4,5

4,9

utstyret i lokalene?

4,7

4,7

4,9

Snitt

4,6

4,6

4,9

## Personalets kompetanse

**Spørsmål**

de ansatte i tjenesten gjør en god jobb?

**Snitt Førde****Snitt Førde****Snitt Norge**

5,3

5,3

5,5

Snitt

5,3

5,3

5,5

## Samordning

**Spørsmål**

Hvis ja, i hvor stor grad er du fornøyd med hvordan samarbeidet fungerer?

**Snitt Førde****Snitt Førde****Snitt Norge**

4,5

4,5

5,2

Snitt

3,0

3,0

3,2

## Helhetsvurdering

**Spørsmål**

alt i alt, hvor fornøyd er du med tjenestene du mottar fra ergo- /fysio-terapitjenesten?

**Snitt Førde****Snitt Førde****Snitt Norge**

5,0

5,0

5,3

Snitt

5,0

5,0

5,3

**Totalt****Snitt Førde****Snitt Førde****Snitt Norge**

Snitt totalt

4,7

4,7

5,0